

108年公務人員特種考試司法人員、法務部  
調查局調查人員、國家安全局國家安全情報  
人員、海岸巡防人員及移民行政人員考試試題

考試別：司法人員  
等別：三等考試  
類科組：心理輔導員  
科目：社會工作概論  
考試時間：2小時

座號：\_\_\_\_\_

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

- 一、請說明「系統理論」的核心概念為何？若一個家庭因為就讀高中女兒未婚懷孕而造成家庭衝突，從系統理論的觀點切入分析，這個家庭次系統與系統間面臨的衝擊為何？請問採取「系統中心處遇」(System-centered Treatment)的步驟主要有那些？(25分)
- 二、任何一個助人專業的工作者在實務工作中都可能面臨倫理議題與倫理兩難，社會福利服務與社會工作亦不例外。請問，在社會福利與社會工作上，造成倫理兩難的主要原因有那些？在實務工作中，進行倫理分析的主要意義與目的為何？(25分)
- 三、1970年代以來，全球化的發展以及不同群體對於消除歧視與人權的倡議，使得「多元文化社會工作」(Multicultural Social Work)在社會工作領域上逐漸被重視。請問何謂「多元文化」？從多元文化觀點，實務工作者應該具備的專業能力為何？(25分)
- 四、我國在2007年修正通過的身心障礙者權益保障法，強調障礙者融入社區生活及社會參與權利。請問針對心智障礙者融入社區生活，其福利服務設計的主要原則為何？(25分)